

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор ООО «НОВОМЕД»

**В.А. Кириллов**

26 » 2023 г.



## **ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

**ООО «ЦЕНТР СОВРЕМЕННОЙ МЕДИЦИНЫ НОВОМЕД»**

Настоящее Пользовательское соглашение является публичным документом администратора (владельца) сайта <https://novomed-rm.ru/> (мобильной версии сайта) и определяет порядок использования интернет-сайта <https://novomed-rm.ru/> и обработки, хранения и иного использования информации, получаемой Администратором от Пользователя на сайте или через мобильное приложение.

Пользователь выражает свое полное и безоговорочное согласие, что использование интернет-сайтом, а также любых его частей, любым способом подразумевает факт ознакомления Пользователя с настоящими Правилами и означает полное и безоговорочное согласие с их содержанием. Если Пользователь не принимает условия Правил в полном объеме, Пользователь обязан воздержаться от использования интернет-сайтом.

Неотъемлемой частью настоящих правил и их частью является Политика обработки персональных данных ООО «НОВОМЕД»

Для целей настоящего Соглашения нижеуказанные термины имеют следующие значения:

- Администрация – лица, уполномоченные Правообладателем на осуществление администрирования, управления, обеспечения технической поддержки интернет-сайта и иных действий, связанных с её использованием;
- Контент – специально подобранные и расположенные определенным образом материалы (текстовые сообщения, элементы дизайна, графические изображения, фотографии, аудио- и/или видео-произведения и т.д.), которые отображаются и могут быть использованы с помощью Системы на Сайте или программного обеспечения;
- Личный кабинет – графический интерфейс Пользователя на Сайте, обеспечивающий доступ, в том числе, к содержанию и стоимости оформляемых услуг в соответствии с функционалом того или иного Сервиса;
- Интернет-сайт – означает Сайт с использованием программного обеспечения (далее – «ПО»), принадлежащие и находящиеся под контролем и управлением Правообладателя и/или лиц, входящих с ним в одну группу, в рамках функционирования которых предоставляются Сервисы;
- Пользователь – пользователь сети Интернет;
- Результаты интеллектуальной деятельности – результаты интеллектуальной деятельности в соответствии со ст.1225 Гражданского кодекса Российской Федерации, предусмотренные функциональными возможностями интернет-сайтом и Контентом составляющих её объектов;
- Соглашение – настоящее соглашение об использовании интернет-сайта;
- Сайт – совокупность Системы, Контента и иной информации, содержащейся в информационной системе «Интернет», доступ к которой обеспечивается, в том числе, по доменному имени <https://novomed-rm.ru/>
- Сервисы – комплекс действий по записи на получение медицинской услуги (информации о медицинских услугах).

В Соглашении могут быть использованы термины, не определенные выше. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также обычаями делового оборота.

Соглашаясь с настоящим Пользовательским соглашением, Пользователь выражает согласие в том, что:

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) указаны им добровольно;
- зарегистрированный пользователь дает согласие на обработку регистрационных данных (в том числе персональных данных);

- регистрационные данные (в том числе персональные данные) передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети «Интернет»;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) переданы ООО «НОВОМЕД» для реализации целей, указанных в настоящем соглашении, и могут быть переданы третьим лицам, для реализации целей, указанных в настоящем соглашении;
- регистрационные данные (в том числе персональные данные) могут быть использованы ООО «НОВОМЕД» в целях продвижения товаров и услуг, путем осуществления прямых контактов с пользователем с помощью каналов связи;
- данное пользователем согласие на обработку его данных (в том числе персональных данных) является бессрочным и может быть отозвано зарегистрированным пользователем или его законным представителем, подачей письменного заявления, переданного ООО «НОВОМЕД» по следующему электронному адресу: novomed-saransk@mail.ru.

Согласие Пользователя с настоящим Пользовательским соглашением, является безоговорочным согласием пользователя на рассылку ему ООО «НОВОМЕД» смс-сообщений, и опросов для улучшения качества обслуживания зарегистрированных пользователей, а также информации о новых акциях, услугах и товарах ООО «НОВОМЕД».

## 1. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

1.1. При использовании интернет-сайта:

1.2. Пользователь обязуется:

- 1.2.1. соблюдать положения действующего законодательства Российской Федерации, настоящего Соглашения и иных специальных документов;
- 1.2.2. предоставлять при регистрации верную, полную и актуальную информацию о себе и о лицах, от имени которых такой Пользователь использует Сервисы, а также документы, подтверждающие достоверность такой информации. Пользователь принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по допущению ошибок, неточностей в предоставлении личных данных;
- 1.2.3. обновлять регистрационные и другие персональные данные в случае изменения таковых;

1.3. Пользователю запрещается:

- 1.3.1. выдавать себя за другое физическое или юридическое лицо, в том числе за их представителя. При этом, возможна регистрация от имени и по поручению другого лица при условии получения необходимых полномочий в порядке и форме, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- 1.3.2. осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других лиц;
- 1.3.3. без предварительного письменного согласия Правообладателя осуществлять воспроизведение, копирование, переработку, распространение, модификацию и иное использование Контента, Системы, Сайта, и иных Результатов интеллектуальной деятельности кроме как в рамках функционала, предоставляемого тем или иным Сервисом;
- 1.3.4. пытаться получить несанкционированный доступ к другим компьютерным системам посредством использования интернет-сайта;
- 1.3.5. использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования интернет-сайта;
- 1.3.6. публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы и вредоносные программы;
- 1.3.7. загружать, публиковать, передавать, иным образом доводить до всеобщего сведения или иного пользователя любую информацию, которая содержит угрозы, дискредитирует или оскорбляет других пользователей или третьих лиц, является заведомо ложной, вульгарной, непристойной, носит мошеннический характер, посягает на личные или публичные интересы, пропагандирует расовую, религиозную, этническую ненависть или вражду, любую иную информацию, нарушающую охраняемые законом права человека и гражданина, пропагандировать и демонстрировать нацистскую атрибутику (символику) либо иным образом нарушать требования международного права, законодательства страны проживания или местонахождения Пользователя;
- 1.3.8. размещать на Сайте или иным способом распространять или доводить до всеобщего сведения личные персональные данные, адреса, номера телефонов, адреса электронной

почты, паспортные данные и прочую личную информацию других пользователей или любых третьих лиц без их личного письменного согласия на такие действия. Получать и вымогать конфиденциальную информацию об иных пользователях и (или) третьих лицах.

1.4. Пользователь подтверждает и выражает свое согласие с тем, что интернет-сайт или любые Сервисы, предусмотренные её функционалом, в любой момент могут быть недоступны по техническим причинам. Правообладатель оставляет за собой право проводить необходимые профилактические или иные работы в любое время по своему усмотрению без предварительного уведомления Пользователей.

## 2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АДМИНИСТРАЦИИ САЙТА

2.1. Обязанности Администрации Сайта:

- 2.1.1. Предоставлять Пользователю круглосуточный доступ к Сайту в соответствии с условиями настоящего Соглашения за исключением периодов приостановления работы Сайта на основании ст. 2.2.2.
- 2.1.2. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры, направленные на обеспечение сохранности информации Пользователя.
- 2.1.3. Строго соблюдать политику конфиденциальности

2.2. Права Администрации Сайта:

- 2.2.1. Вносить изменения и дополнения в текст Соглашения;
- 2.2.2. Приостанавливать работу Сайта, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев в оборудовании и программном обеспечении, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту;
- 2.2.3. Проводить на своё личное усмотрение и в любое время различные акции для привлечения Пользователей и иных третьих лиц к использованию функционала Сайта;
- 2.2.4. Администрация сайта вправе приостановить, ограничить или прекратить доступ пользователяк любому из сервисов Сайта, если обнаружит, что, по ее мнению, такой Пользователь представляет угрозу для Сайта и(или) других пользователей и(или) нарушает условия использование Сайта;
- 2.2.5. Администрация Сайта вправе осуществлять рассылку Пользователю текстовой и графической информации, в том числе и рекламного характера, с помощью смс-уведомлений и писем по электронной почте. В случае несогласия Пользователя с указанным в настоящем пункте правилом, Пользователь обязан отказаться от получения рассылки перейдя по соответствующей ссылке, имеющейся в каждом письме.

2.3. Администрация ни при каких условиях не гарантирует Пользователю:

- 2.3.1. отсутствие сбоев и ошибок в загрузках, задержек, неверной и (или) несвоевременной доставки, удаления, утери или не сохранности какой-либо информации, ее качества и достоверности, в том числе информации Пользователя, за исключением сохранности персональных данных Пользователя;
- 2.3.2. что качество какого-либо Сервиса, а также информации, полученной с использованием одного или нескольких Сервисов, соответствуют (будут соответствовать) требованиям и ожиданиям Пользователя;
- 2.3.3. что результаты, которые могут быть получены Пользователем с использованием Сервисов, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (в частности, для установления и (или) подтверждения каких-либо фактов).

2.4. Администрация не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Сервиса (включая данные) и/или ущерб, причиненный Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Сервиса (включая данные) или отдельных его компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Сервиса.

2.5. В случае возникновения любых спорных ситуаций Пользователь перед обращением в судебные органы за разрешением спора обязан предпринять меры для досудебного урегулирования, направив соответствующее письмо по адресу Администрации, а также его электронную копию

по адресу: novomed-saransk@mail.ru. Срок рассмотрения и ответа на претензию: 30 дней с момента ее получения Администратором.

### 3. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 3.1.Пользуясь интернет-сайтом <https://novomed-rm.ru/> (мобильной версией сайта), Пользователь в порядке ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» свободно своей волей и в своих интересах даёт согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку, хранение, систематизацию своих персональных данных и на передачу (за исключением трансграничной передачи) своих персональных данных третьим лицам.
- 3.2.Согласиедаетсянаобработкуследующихмоихперсональныхданных:фамилия,имя,отчество;год,месяц,деньрождения;пол;гражданство;адресместа жительства;номертелефона;паспортные данные;данныезаграничного паспорта;пользовательские данные(сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник откуда пришел на сайт пользователь; с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и Браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; ip-адрес);инаяинформация.
- 3.3.Цель обработки персональных данных: обработка входящих запросов физических лиц с целью оказания услуг и консультирования; аналитики действий физического лица на веб-сайте и функционирования веб-сайта; проведение рекламных и новостных рассылок. Персональные данные не являются общедоступными. Согласие может быть отозвано пользователем в письменной форме. Также пользователь подтверждает, что ознакомлен(а) с правами субъектов персональных данных, закрепленными в главе 3 ФЗ «О персональных данных».
- 3.4.Срок обработки и хранения: до получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/ отзыва согласия, достижения цели обработки персональных данных либо по прошествии 10 лет с даты предоставления персональных данных.

### 4. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ

- 4.1.Администрация оставляет за собой право по своему личному усмотрению изменять и/или дополнять настоящее Соглашение в любое время. Администрация будет публиковать изменения в Соглашение на этой странице. Дальнейшее пользование ресурсами Сервиса Пользователем после любых изменений Соглашения означает принятие им таких изменений/дополнений.
- 4.2.Последняя редакция Соглашения заменяют собой все предыдущие соглашения между Администрацией и Пользователем. Предыдущая версия Соглашения считается недействительной, теряет свою силу и больше не может служить основополагающим документом, регулирующим отношения между Пользователем и Администрацией. В случае несогласия Пользователя с изменениями и (или) дополнениями к настоящему Соглашению, Пользователь должен прекратить пользоваться ресурсами Сайта.

### 5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 5.1.Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его размещения на соответствующей странице, предусмотренной функционалом интернет-сайта, регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные в Соглашении, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 5.2.Изменения Правил вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации.
- 5.3.Права на интеллектуальную собственность, в том числе результаты интеллектуальной деятельности, включенные в состав Сервиса или используемые им, такие как тексты, изображения, дизайн, базы данных, ноу-хау, торговые марки, фирменные наименования и иные средства идентификации и т.п., принадлежат Правообладателю или предоставлены ему иными правообладателями по лицензии