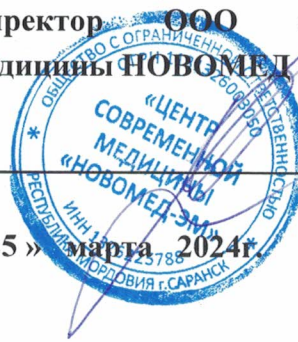


УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Центр современной
медицины НОВОМЕД-ЭМ»

« 25 » марта 2024г.

О.П. Кузьмина



ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ И ПРАВИЛАХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЦЕНТР СОВРЕМЕННОЙ МЕДИЦИНЫ НОВОМЕД-ЭМ-ЭМ»

1. Общие положения

1. Настоящее положение разработано с целью упорядочения оказания платных медицинских услуг в ООО «Центр современной медицины «НОВОМЕД-ЭМ».

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом № 323-ФЗ от 21 ноября 2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006»

2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров (далее - договоры);

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«исполнитель» – медицинская организация, оказывающее платные медицинские услуги в соответствии с договором;

«медицинская организация» - ООО «Центр современной медицины «НОВОМЕД-ЭМ» (далее Медицинская организация)

3. Платные медицинские услуги предоставляются на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

4. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика.

5. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления медицинских услуг в медицинской организации, оказываемых на платной (возмездной) основе.

6. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями медицинской организации.

7. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1 При заключении договора Потребителю (заказчику)

Предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи.

2.2. ООО «Центр современной медицины «НОВОМЕД-ЭМ» самостоятельно определяет цены (тарифы) на предоставляемые платные медицинские услуги. Действующий у Исполнителя прейскурант на медицинские услуги доводится до Потребителя и Заказчика в доступной форме.

2.3. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается в

соответствии с Положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи на основе клинических рекомендаций, с учётом стандартов медицинской помощи, в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения РФ.

2.4. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой МЗ РФ и могут предоставляться в полном объёме стандарта медицинской помощи, либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объёме, превышающем объём выполняемого стандарта медицинской помощи по письменному согласию Потребителя и (или) Заказчика.

3. Информация об Исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.

3.1. Информация об Исполнителе и платных медицинских услугах доводится в соответствии со статьями 8-10 закона РФ «О защите прав потребителей».

Исполнитель предоставляет посредством размещения на сайте ООО «Центр современной медицины «НОВОМЕД-ЭМ» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

Исполнитель обязан предоставить Потребителю и (или) Заказчику информацию:

- а) наименование и фирменное наименование Исполнителя, адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- б) адрес - место нахождения ООО «Центр современной медицины «НОВОМЕД-ЭМ», данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц (ОГРН и ИНН Исполнителя);
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, срок действия, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ООО «Центр современной медицины «НОВОМЕД-ЭМ» в соответствии с лицензией, адрес - место нахождения и телефон, выдавшего лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме (видах) предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- е) режим работы ООО «Центр современной медицины «НОВОМЕД-ЭМ», график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных услуг;
- ж) адреса и телефоны органа исполнительной власти в сфере охраны здоровья граждан: территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (для обращения и жалоб);
- з) сроки ожидания оказания медицинской помощи (предоставления платных медицинских услуг);
- и) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- к) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их лечении) путём ссылок на официальный Интернет-портал правовой информации и официальный сайт Министерства здравоохранения РФ.

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ООО «Центр современной медицины «НОВОМЕД-ЭМ».

3.3. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.4. Исполнитель обязан довести до сведения Потребителя и (или) Заказчика образцы договоров, перечень категорий Потребителей, имеющих право на получение льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, установленных руководителем ООО «Центр современной медицины «НОВОМЕД-ЭМ».

3.5. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию Потребителя и Заказчика: выписку из Единого государственного реестра юридических лиц (ОГРН).

3.6. При заключении договора Потребителю и (или) Заказчику должна предоставляться в доступной форме информация:

о порядке оказания медицинской помощи; стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг в ООО «Центр современной медицины «НОВОМЕД-ЭМ»;

информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональное образование и квалификация); о методах оказания помощи, связанных с ними рисках, о возможных видах вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах, другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.7. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платные медицинские услуги), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

4.1. Договор заключается Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

А) сведения об Исполнителе:

наименование и фирменное наименование ООО «Центр современной медицины «НОВОМЕД-ЭМ», адрес - место нахождения, Основной государственный регистрационный номер (ОГРН) и идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, срок её действия, информацию об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией.

Б) сведения о Потребителе (Заказчике):

При оказании платных медицинских услуг гражданину а н о н и м н о сведения фиксируются со слов Потребителя):

Фамилию; имя и отчество (при наличии), адрес - место жительства, иные адреса (для направления информации) и телефон Потребителя (Законного представителя Потребителя);

данные документа, удостоверяющего их личность;

Фамилию, имя и отчество (при наличии), паспортные данные, адрес – место жительства и телефон Заказчика – физического лица;

Наименование и адрес - место нахождения Заказчика – юридического лица, его ОГРН и ИНН.

В) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

Г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

Д) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

Е) должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени Исполнителя, документ, подтверждающий его полномочия и его подпись; фамилию, имя, отчество Потребителя (Заказчика, Законного представителя) и их подпись, документ, подтверждающий полномочия Заказчика (Законного представителя). В случае, если Заказчиком является Юридическое лицо, указывается должность лица, заключившего договор от имени Заказчика;

Ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

З) порядок изменения и расторжения договора;

И) порядок и условия выдачи медицинских документов после исполнения договора: копии и выписки из медицинских документов, сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях (без взимания дополнительной платы).

Н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Заказчика, третий – у Потребителя. В случае, если договор заключается непосредственно Потребителем, он составляется в 2-х экземплярах: по одному экземпляру каждой стороне (Исполнителю и Потребителю).

4.4. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Потребителя (Заказчика) во время приёма, либо непосредственно перед приемом врача.

Без согласия Потребителя (или Заказчика) Исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе. Согласие может быть оформлено дополнительным соглашением или выражено иным способом (новый договор, дополнительная предварительная оплата, составление и подписание дополнительной сметы или акта согласования, иное письменное согласие).

4.5. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни Потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.6. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о расторжении договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель (Заказчик) обязан оплатить предоставленную Исполнителем медицинскую услугу в сроки и порядке, которые определены договором.

4.8. Потребителю (Заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

4.9. Исполнителем после исполнения договора выдаются Потребителю (Законному представителю Потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4.10. В целях защиты прав потребителя по обращению Потребителя ООО «Центр современной медицины «НОВОМЕД-ЭМ» выдаёт следующие документы:

А) копию договора (с приложениями и дополнениями);

Б) справку об оплате медицинских услуг (по установленной форме);

В) рецептурный бланк на медицинские средства (с проставленным штампом «Для налоговых органов РФ», ИНН, заверенный подписью и личной печатью врача, печатью ООО «Центр современной медицины «НОВОМЕД-ЭМ»).

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида в соответствии со стандартами оказания медицинской помощи.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при обязательном наличии информированного добровольного согласия Потребителя (Законного представителя Потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет Потребителю (Законному представителю Потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратов и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. В ООО «Центр современной медицины «НОВОМЕД-ЭМ» при оказании платных медицинских услуг соблюдаются установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

6. Дистанционный способ заключения договора.

ООО «Центр современной медицины «НОВОМЕД-ЭМ» не использует сеть «Интернет» для заключения договоров на оказание платных медицинских услуг с Потребителями.

Дистанционный способ заключения договора на оказание платных медицинских услуг ООО «Центр современной медицины «НОВОМЕД-ЭМ» - не применяется.

7. Ответственность исполнителя при предоставлении платных услуг.

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации